

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε.

Πρωταρχικό μέλημα της εταιρείας Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. είναι η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους πελάτες της (Ιδιώτες & Ομάδες ταξιδιωτών, Ναυτιλιακές & εμπορικές επιχειρήσεις, Εταιρείες - Γραφεία Ταξιδίων) που συμμορφώνονται επακριβώς με τις συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις.

Η Διοίκηση και όλο το προσωπικό της Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. θέτουν ως κύριο στόχο την πλήρη κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της εταιρείας, ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται άμεσα στα αιτήματα και ερωτήματα τους. Δέσμευση της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας η Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Η ικανοποίηση των πελατών της Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. αποτελεί στρατηγικό σημείο στη λειτουργία της. Η εταιρία αναγνωρίζει τον καταλυτικό ρόλο που διαδραματίζουν οι πελάτες της στη διατήρηση της ανταγωνιστικής της θέσης. Έτσι, δεσμεύεται στην τήρηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες χρόνων παροχής υπηρεσιών και επίλυσης τυχόν προβλημάτων.

Η Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. απαιτεί από τους συνεργάτες της να τηρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που αυτή έχει ορίσει και διατηρεί μέσω του τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας της επιχείρησης και της αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. στηρίζεται:

- στο ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό,
- στη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών της,
- στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών,
- στην προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού της,
- στις συνεχείς επενδύσεις με στόχο την βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό της
- στην συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις,

Όλοι οι εργαζόμενοι στην Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Η Πολιτική Ποιότητας και οι αντικειμενικοί σκοποί ποιότητας ανασκοπούνται σε ετήσια βάση κατά την ετήσια ανασκόπηση από την Διοίκηση.

Είναι επίσης ευθύνη και δέσμευση της Διοίκησης της Ι.ΓΡΑΨΑΣ Α.Ε. να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, διατίθενται οι αναγκαίοι πόροι για την εφαρμογή της και είναι σύμφωνη με όλες τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, με απώτερο σκοπό την συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της και την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους πελάτες της υψηλό επίπεδο προϊόντων και υπηρεσιών.

Έγκριση

Ημερομηνία: 16/01/2018

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΓΡΑΨΑΣ
(Δ.Σ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ)